

## 26.06.07 Betalingsløsninger for SAP Retail.

### Betalingsløsninger for SAP-retail.

Av: Espen Øvergaard, Share Consulting

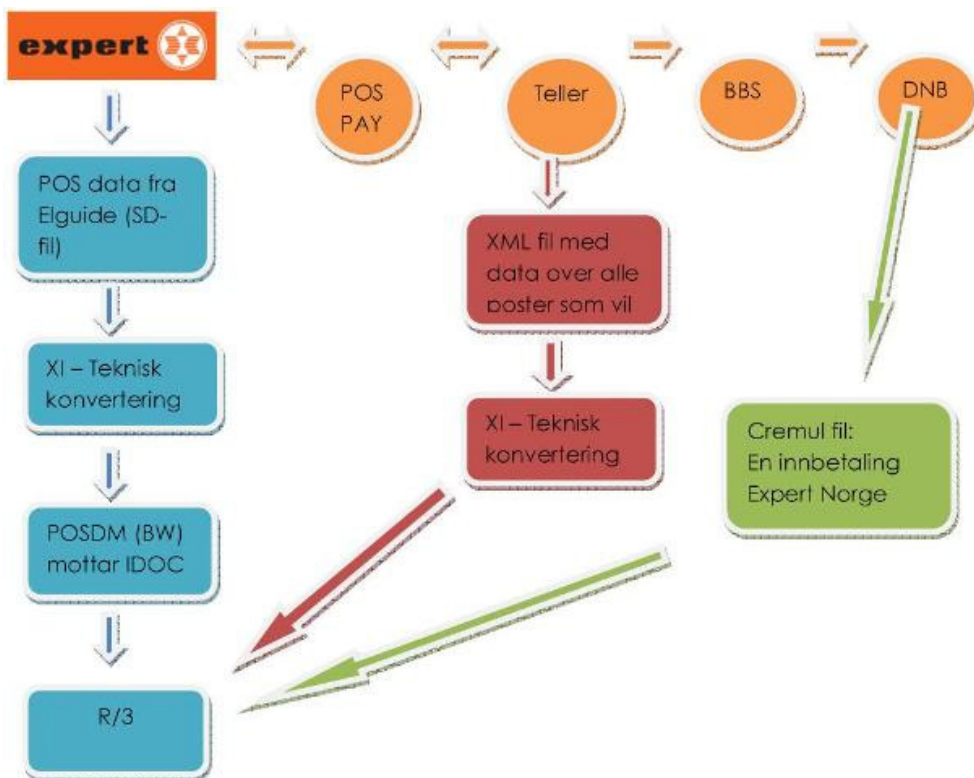
**I SAP-løsninger med store mengder transaksjonsdata** kan utligning av åpne balanse poster være en stor utfordring. Expert Norge AS har jobbet bevisst med å øke antallet poster som automatisk matches og utlignes. Noe er løst ved kreativ bruk av SAP standard og noe er løst i ett nytt og innovativt grensesnitt .



SAP Controller Thomas Strand i Expert Norge og SAP konsulent Espen Øvergaard fra Share mener at den nye løsningen for automatisk utligning av korttransaksjoner kan være aktuell for alle SAP-retail kunder som får inn kredittkortbetalinger fra en Internet løsning eller et POS system.

**Daglig strømmer det omsetning** inn i systemet der kunden har brukt et kredittkort, f.eks Master Card eller Diners. Det kan dreie seg om mange hundre transaksjoner per dag. Salgene posterer seg i regnskapet mot interimskontoer i påvente av oppgjør fra kortselskapene. Utfordringen for Expert var utligning av disse postene. Innbetalingen kommer som en sum og Expert ville vite nøyaktig hvilke transaksjoner de får oppgjør for, og kanskje enda viktigere, hvilke de ikke får oppgjør for.

**Løsningen lå i en kreativ bruk** av SAP standard i kombinasjon med et nytt grensesnitt direkte mot Teller. Når utikkomsetningen konteres i SAP R/3 følger det med utvalgt kortinformasjon per bilag slik det er standard i SAP-retail. SAP standard tankegang er at man deretter skal kjøre en "collection" mot kortselskapet for å gjøre krav på utvalgte poster. Slik fungerer det ikke i Norge. "Teller kunne tilby oss en XML fil som grunnlag for hvilke poster de betaler" forteller Thomas Strand. I XML filen lå den samme nøkkelinformasjonen som var kontert i regnskapet og det var dermed mulig å matche innbetalingene post for post. Dette ble løst ved hjelp av XI, der vi mappet opp XML filen fra Teller og lastet informasjonen inn i to tabeller i R/3. "Når vi nå mottar betaling fra banken vet vi allerede nøyaktig hvilke bilag betalingen gjelder for, og det uten noe manuelt arbeid!" sier Thomas Strand, SAP Controller hos Expert Norge. "Nå kan vi følge opp alle unntakssituasjoner fortløpende. Det fører til bedre effektivitet og vi kan bruke ressursene til noe mer nyttig enn å matche innbetalinger." Den nye kredittkortløsningen sparer Expert for over 50 dagsverk.



#### Fakta om Expert:

- Nest største aktør i markedet for consumer electronics i Skandinavia.
- 60 egneide og 200 handlereide butikker i Norge.
- Over 1 milliard omsetning 1. Kvartal 2007 (Norge).
- Nylig lansert nettbutikk Expert.no.
- Over 100.000 kredittkorttransaksjoner årlig.
- Ny kredittkortløsning sparer over 50 dagsverk.